

Wilt u als één van de vijftig deelnemers aan de **eerste Social CRM Masterclass in Nederland** deelnemen? Dan krijgt u als deelnemer van CRM in 1 Day 2011 **tweehonderd euro korting** op de deelnameprijs. Vul bij uw inschrijving de volgende couponcode in om de korting te ontvangen:

Couponcode: CRMD11

COU  
PON

Customer  
Talk

Social CRM  
Seminar

€ 200,-

Dinsdag 11 oktober 2011  
Marketing Village in Leusden

Customer  
Talk

Social CRM  
Seminar

Tijdens deze interactieve masterclass bespreken we de laatste inzichten, methodes en technieken voor het implementeren van een succesvolle social crm strategie. Onder andere **Graham Hill** en **Ingmar de Lange** delen op dit seminar hun kennis en ervaring over hoe u social onderdeel kunt maken van uw klantstrategie, hoe u (klant)communities kunt opzetten en beheren, en hoe u gamification en co-creatie kunt inzetten.

Daarbij wordt er aandacht besteed aan het integreren van social media communicatie met marketing, sales en service, hoe afdelingen en verantwoordelijken onderling om moeten gaan met informatie en hoe u social analytics kunt inzetten. Tevens worden de laatste innovatieve tools uit Amerika getoond, waarmee u uw social crm strategie kunt ondersteunen. Het gehele programma en de mogelijkheid om in te schrijven, vindt u op:

[www.scrm-seminar.nl](http://www.scrm-seminar.nl)



[www.scrm-seminar.nl](http://www.scrm-seminar.nl)