

XS4ALL – skip` t script

XS4ALL



pieter.plaisier@xs4all.net

15 september 2011

Meteen 500 klanten...

XS4ALL

“Goedenmiddag, ik wil graag 3 e-mail adressen. Eén in Rotterdam, één in Utrecht en één in Nijmegen.”



Beliefs Markt

XS4ALL

**BOVENKANT CONSUMENTEN &
ONDERKANT ZAKELIJKE MARKT**



NOMADISCH INTERNET IS DE TOEKOMST



TRIPLE PLAY (OVER GLAS)



XS4ALL IS DE SERVICE ISP

► 'Ik geef
antwoord
op al uw
internetvragen'



Internet Service Provider

XS4ALL

- Waarover heb je contact met je ISP?





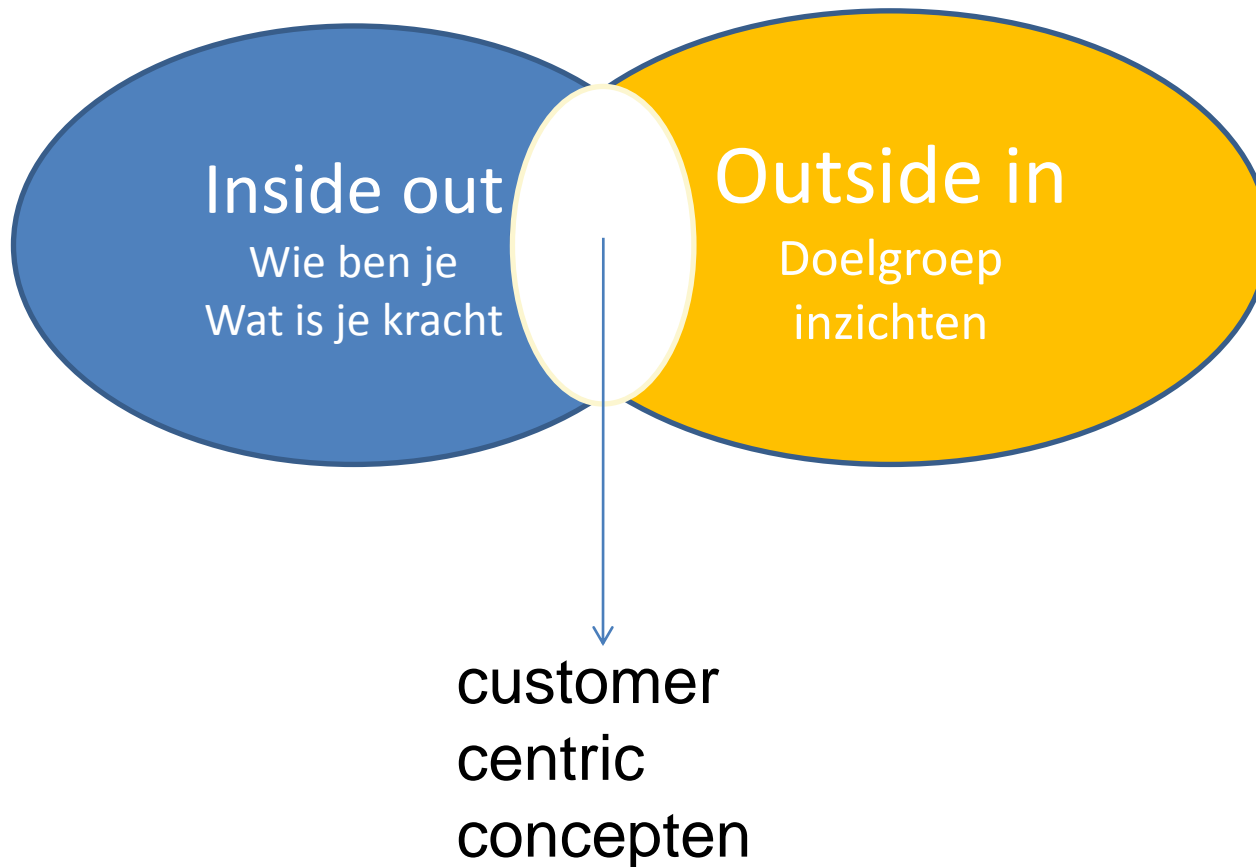
Skip't script...

2010/04/19 16:46



Service concepten...

XS4ALL



Binnen 1 dag online

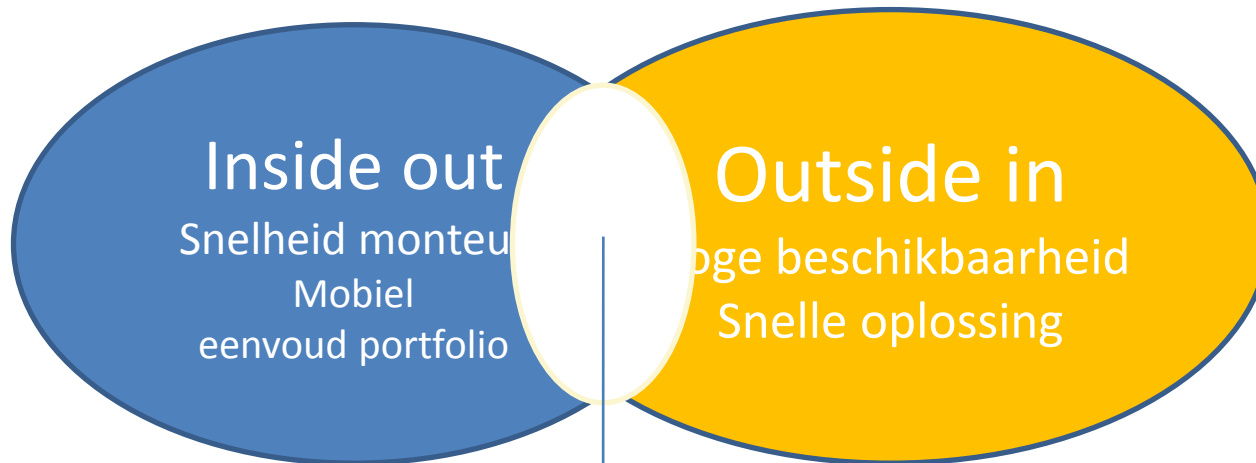
XS4ALL



We sluiten je binnen 24 uur
mobiel aan en daarna vast
2x een monteursbezoek

Toch online bij storing

XS4ALL



Toch online bij
storing als add
on met simpel
proces

Toch online bij storing

XS4ALL



Tóch online bij storing

Bij een storing van het vaste internet blij je toch online.
Met **ServicePlus** van XS4ALL.
Simpel. En zeker.

Internet tot 40 Mb/s. **Bestel nu.**



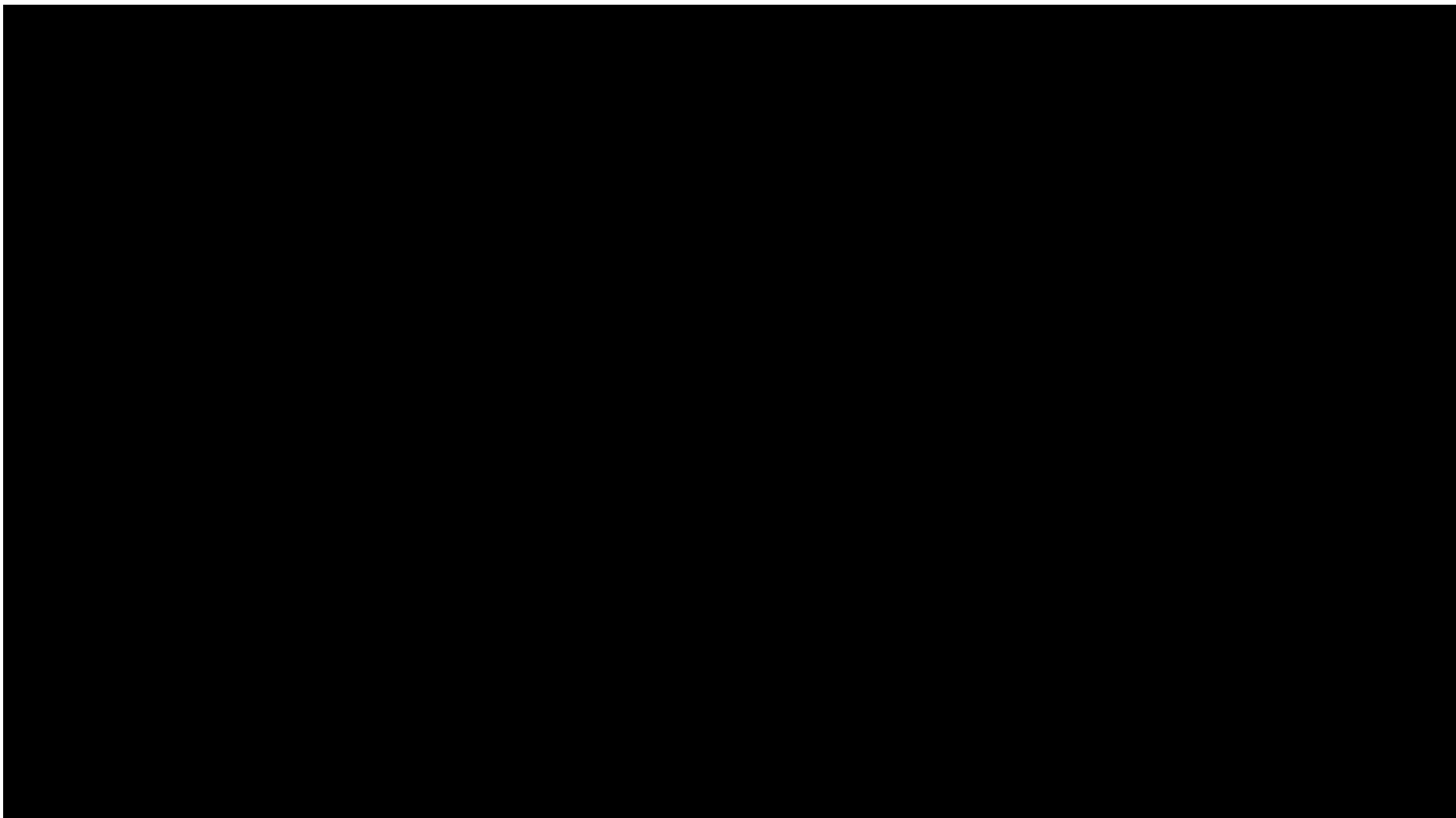
€10

ServicePlus

- Toch online bij storing via Mobiel Internet backup
- Modemwissel binnen 4 uur
- Beveiliging tot 6 pc's
- Zakelijke/Professionele helpdesk

Toch online bij storing

XS4ALL



Service van XS4ALL

- Het onderscheid gaan we maken in **service op het gebruik**.
- Rond de verbinding blijven we compleet ontzorgen.

Het internetgebruik: Empowerment

Een coach die mij helpt om alle mogelijkheden van internet op mijn eigen manier te benutten.

ONDERSCHEIDEND



De verbinding: Ultieme ontzorging

XS4ALL regelt alles voor me zodat ik gegarandeerd altijd online ben.

DE BASIS

- We leveren service vanuit de passie en kennis van internet van onze medewerkers.



[Home](#)[Brainstorm](#)[Prikbord](#)[Resultaten](#)

Glasvezel internet (afgerond)

Naast [Televisie van XS4ALL](#) is ook glasvezel internet een onderwerp dat jullie graag willen bespreken. Hoewel dit echt een lange-termijnproject is, willen we graag weten wat jullie ervan verwachten.

Wat is de magie van glasvezel internet? Wat wil je er straks over weten? Zou jij meehelpen met vraagbundeling voor glasvezel internet in jouw wijk? En hoe wil je straks benaderd worden?

Ook namens [Marnix](#) en [Bernard](#),

[Stephan Nanning](#), productmanager

[Toon alle discussies](#)

4
discussies

91
bijdragen

279
reacties

Laatste bijdragen



[Friso](#)
reageert op de bijdrage
[Opnemen met interactieve tv: nog kinderziektes?](#)
Door [reiniierpeeters](#)

1 dag geleden bij vraag [Ervaringen](#)



[rharmsen](#)
reageert op de bijdrage
[Triple Play aankondiging van KPN](#)
Door [noci](#)

1 dag geleden bij vraag [Vragen](#)



[Friso](#)
reageert op de bijdrage
[programma gemist ontoereikend.](#)
Door [Wally](#)

2 dagen geleden bij vraag [Ervaringen](#)



[marije](#)
reageert op de bijdrage
[Beleggen Imago layout XS4ALL site](#)
Door [McBart](#)

2 dagen geleden bij vraag [Trends](#)



[noci](#)
reageert op de bijdrage
[Triple Play aankondiging](#)



Televisie van XS4ALL (afgerond)

Vanaf 2 maart bieden we onze bestaande klanten

4
discussies

120
bijdragen



Academy

Haal meer uit uw Mac!

Met Fons van den Berg [in](#)

Workshops op: 26 mei, 23, 29 en 30 juni



Waarom kan ik veilig bestanden delen? Wat zijn handige apps voor de Mac? Heeft Little Snitch iets te maken met het Harry Potter? In deze door XS4ALL georganiseerde workshops krijgt u antwoord op uw vragen én allerlei tips om veilig en slim gebruik te maken van uw Mac. Kom dus in juni naar Diemen!

In de workshop ligt de nadruk op het gebruik van de Mac en laptop, maar er is ook aandacht voor apparaten zoals de iPod touch, iPhone en iPad. Het is een interactieve workshop: u kunt vragen stellen en -als u uw laptop meeneemt- de nieuwe kennis direct uitproberen.



Wat u zoal leert:

- Schermbeveiliging met wachtwoord
- iPhoto diavoorstellingen
- Youtube filmpjes downloaden met extensie
- Mac App Store



MacTips

- ▶ Liever ctrl
- ▶ Programmeren
- ▶ Geef elke afbeelding een naam
- ▶ Alle programma's

Alle tips bekijken

Nieuwsbrief

Wilt u op de hoogte van toekomstige evenementen dan abonneer u op de Service

Naar Service

#xs4allac

Helikon:

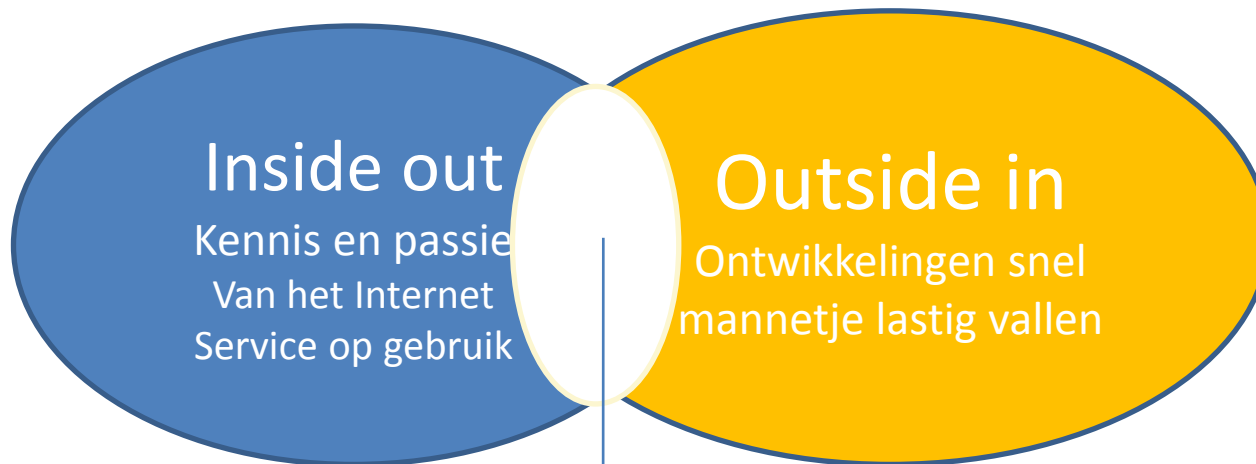
animatie, 3D en speciale video's via #xs4allaca

Helikon:

hou op ... 1 pipeline #x

Internet vraagbaak

XS4ALL



Je kunt ons alles vragen
over internet en anders
zoeken wij het op

Internet vraagbaak

XS4ALL

'Hoe zet ik een filmpje op YouTube?'

'Kan ik mijn IP-camera van buitenaf bereikbaar maken vanaf mijn WAN IP-adres?'

'Hoe maak ik een website?'

'Ik geef
antwoord
op al uw
internetvragen'



Advies nodig?

Op werkdagen
van 8:00 tot 20:00

Zaterdags
van 10:00 tot 17:00

020-3987666





▶ Internetvraagbaak

XS4ALL

